

# AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Miocasa

Inhaberin: Anke Brunner

Gaden 8

D-93326 Abensberg

Tel.: 09443-459410

Fax.: 09443-90212

Email.: [info@miocasa.com](mailto:info@miocasa.com)

Web : [www.miocasa.de](http://www.miocasa.de)

USt.-IdNr.: DE225793749

Steuernummer: 126/207/90786 (Finanzamt Kelheim)

## Geltungsbereich

Allen Lieferungen und Leistungen von Miocasa, Anke Brunner in Erfüllung von Aufträgen, die der Kunde nicht im Zusammenhang mit seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit erteilt hat, liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Miocasa, Anke Brunner; dies gilt auch für eine Abbedingung des Schriftformerfordernisses.

## Allgemeines

Alle Angaben zu Artikeln, Artikelbeschreibungen und Preisen gelten vorbehaltlich Irrtum. Unsere Angebote sind unverbindlich. Geringfügige Abweichung in Form und Farbe sind möglich, da viele Produkte individuell angefertigte Waren sind. Ebenso sind alle genannten Maße und Gewichte ca. Angaben. Bei Steinfiguren, die meist per Hand gefertigt sind, ist es normal, dass kleine Luftbläschen, Unebenheiten etc. vorhanden sind. Dies macht gerade die Lebendigkeit und Authentizität des Materials aus. Wir prüfen aber vor dem Versand jeden Artikel auf Unversehrtheit.

Nach ihrer Bestellung wird ihnen automatisch der Eingang Ihrer Bestellung bestätigt und zur Kontrolle eine Aufstellung ihrer Bestellung per Mail übermittelt. Teilen Sie uns Abweichungen zwischen dieser Bestätigung und Ihrer Bestellung umgehend mit.

Erst durch die Auslieferung der Ware erfolgt die Vertragsannahme durch uns.

## Preise und Zahlungsweise

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von z.Zt. 19%.

Bezahlen können Sie per Vorkasse (Überweisung, Scheck, Bar) oder Nachnahme (wir berechnen 4,50 Euro Nachnahmegebühr, 2,- Euro Übermittlungsentgelt sind direkt an den Boten zu bezahlen).

Ihre Daten werden dabei nur zur Abwicklung des Geschäfts verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Stammkunden können auch per Rechnung bezahlen.

## Vertragsschluss - Zustandekommen des Kaufvertrags

Zum Vertragsschluss steht nur die Sprache Deutsch zur Verfügung.

Der Kunde kann über den Button "In den Warenkorb" Produkte in einem Warenkorb sammeln. Mit

dem Klick auf "Zur Kasse gehen" hat der Kunde die Möglichkeit ein Kundenkonto zu erstellen. Ein Kundenkonto ermöglicht die Speicherung der Kundendaten und Bestellungen und erspart bei einer zweiten Bestellung die erneute Eingabe aller Kundendaten. Die Bestellung kann aber auch ohne Kundenkonto fortgesetzt werden. Der Kunde wählt dann die gewünschte Versandart. Mit Klick auf "Weiter" wählt er die gewünschte Zahlungsweise. Danach kann noch eine Nachricht oder ein vorhandener Gutscheincode eingegeben werden. Bei einem Klick auf „Weiter“ erscheint die Bestellzusammenfassung, in der nochmals die Bestellung als Übersicht dargestellt wird. Der Kunde kann von diesem Bildschirm aus auch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen - kurz AGB - einsehen und ausdrucken, denn diesen müssen vor dem Abschluss der Bestellung zugestimmt werden, indem das entsprechende Kontrollkästchen markiert wird. Klickt der Kunde auf "Bestellung abschicken", wird der Antrag auf Abschluss des Kaufvertrages übermittelt. Bei einer schriftlichen Bestellung erfolgt der Antrag auf Abschluss des Kaufvertrages durch Zusenden des Bestellformulars per Post oder Fax.

Der Kunde erhält daraufhin durch den Anbieter eine automatisch erstellte Eingangsbestätigung per Email zugesandt. Diese kann der Kunde ausdrucken. Die Eingangsbestätigung stellt jedoch keine Annahme des Antrags oder eine Auftragsbestätigung dar. Der Vertrag kommt erst mit Lieferung der Ware durch den Anbieter zustande.

### **Versandkosten, Lieferung und Verpackung**

Die Versandkosten werden im Warenkorb noch vor Abschluss der Bestellung und zusätzlich auf Ihrer Bestellbestätigung ausgewiesen. Bei Nachnahme berechnen wir 4,50 Euro Nachnahmegebühr. 2,- Euro Übermittlungsentgelt sind direkt an den Boten zu bezahlen.

Bei auf Lager befindlicher Ware beträgt die Lieferzeit 4-12 Werktage ab Geldeingang, wobei die Lieferzeiten auch vom Transportunternehmen abhängen. Bei nicht vorrätiger Ware bemühen wir uns diese schnellstmöglich zum Versand zu bringen. Für Lieferschwierigkeiten unserer Lieferanten haften wir jedoch nicht.

Teillieferungen behalten wir uns vor. Bei Lieferschwierigkeiten werden Sie jedoch immer sofort informiert. Falls die Nichteinhaltung einer Lieferfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Können wir einmal wegen Unvermögens des Herstellers oder eines Lieferanten nicht liefern, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als einen Monat überschritten ist, eventuell schon erbrachte Gegenleistungen werden umgehend erstattet.

Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen.

Die gelieferte Ware kontrollieren Sie bitte sofort auf Menge und Qualität.

Reklamationen sind nur schriftlich innerhalb von 5 Tagen möglich.

-----  
-----

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.**

**Der Widerruf ist zu richten an:**

**Miocasa**

**Inhaberin: Anke Brunner**

**Gaden 8**

**93326 Abensberg**

**Fax: 09443-90212**

**Email: [info@miocasa.de](mailto:info@miocasa.de)**

### **Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen**

**werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

-----  
-----

#### **Kostentragungsvereinbarung**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

#### **Gewährleistung**

Vor dem Versand kontrollieren wir jeden Artikel auf Mängel und Fehler. Sollten Sie dennoch einmal Grund zur Beanstandung haben, rufen Sie uns bitte an oder schicken Sie uns eine E-Mail.

Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware möglichst unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen.

Bei einem Transportschaden lassen Sie sich bitte den Schaden, wenn möglich, direkt und am besten im Beisein des Zustellers quittieren.

Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 5 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert oder unsachgemäß behandelt.

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben.

#### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

#### **Gerichtsstand**

Bei Verträgen mit Kaufleuten, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsbeziehung sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, der Sitz des Verkäufers, vereinbart.